



ALLIBERT TREKKING
Guides par passion

Portofino Et Cinque Terre

Du 8 octobre au 13 octobre 2023

Groupe ACCUEIL RANDO 92



Votre conseiller en voyage : Marc BERIMI
m.berimi@allibert-trekking.com +33 4 92 45 49 33



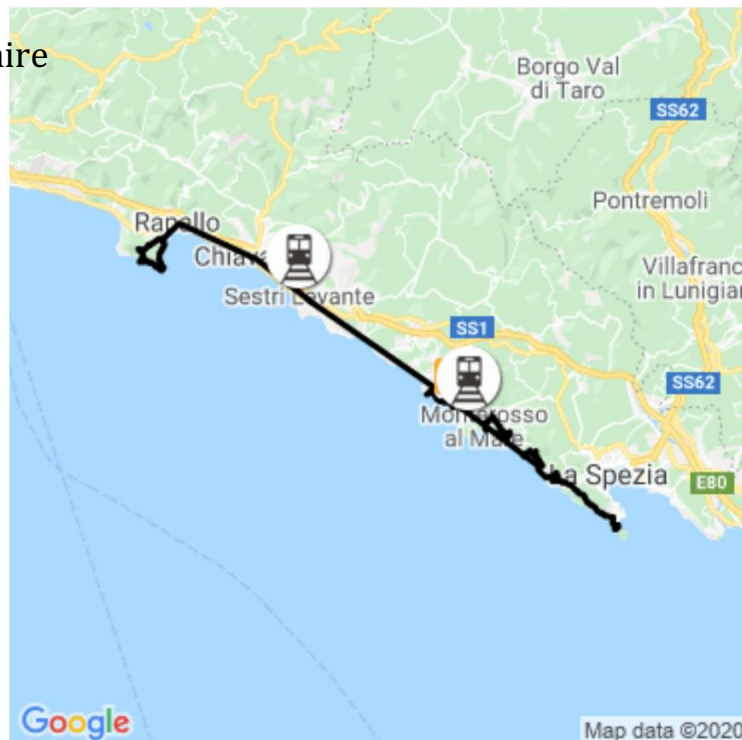
Portofino Et Cinque Terre

Les points forts du voyage

- L'hébergement dans un hôtel trois étoiles (norme italienne) à Levanto, au plus proche des Cinque Terre.
- Les repas, et les trajets en train et bus inclus dans le tarif.
- Un accompagnateur passionné qui connaît parfaitement les Cinque Terre, qui vous fera découvrir les petits plus de la région et vous amènera hors des sentiers les plus courus.
- La plage à 15 minutes à pied de l'hôtel.

A deux pas de la Toscane se nichent, à l'abri des regards, cinq minuscules villages bâtis à l'écart du monde et tournés vers la pêche et la culture de la vigne sur des flancs de montagne vertigineusement escarpés. Cinq villages uniques — Monterosso, Vernazza, Corniglia, Manarola et Riomaggiore — classés au Patrimoine mondial de l'humanité. Plus proche de Gènes, la belle baie de Portofino abrite des propriétés de rêve dans un superbe écrin de verdure où l'olivier est roi et les criques baignées par des eaux couleur turquoise... Un séjour en hôtel trois étoiles (norme italienne) au cœur des Cinque Terre : trajets en train raccourcis, plage à deux pas de l'hôtel, flânerie dans le village après le dîner.

L'itinéraire



Points de repère



Randonnée : pour aborder une région ou un pays en profondeur. Marches en traversée ou en boucle, faciles d'accès.

Niveau 2 : marche de 4 à 5 heures les jours de randonnée, sur chemin, piste, sentier ou parcours vallonné.

DUREE : 6 jours

PORTAGE : Uniquement vos affaires de la journée

HEBERGEMENT : Hôtel

ENCADREMENT : Guide-accompagnateur français



Votre budget

Proposition 1

Dates : du 8 au 13 octobre 2023

Tarifs incluant une assurance annulation et rapatriement :

936 € par personne

Hébergement individuel :

Le tarif du devis est sur la base de chambre double ou twin. La répartition du groupe peut entraîner la réservation et la facturation d'une chambre individuelle.

Chambre individuelle : 206 € par personne

Le prix comprend / ne comprend pas

Le prix comprend

- L'hébergement tel que décrit.
- Les petits déjeuners du J 2 au J 6.
- Les pique-niques du J 2 du J 6.
- Les dîners du J 1 au J 5.
- Les transferts en train et en bus prévus au programme.
- L'encadrement par un guide-accompagnateur Allibert français.
- Le stationnement au parking de l'hôtel jusqu'au petit-déjeuner du J 6.

Le prix ne comprend pas

- L'assurance annulation/interruption de séjour/perte de bagages et l'assistance.
- L'acheminement jusqu'au lieu de rendez-vous (Levanto) et depuis le lieu de séparation.
- Tout ce qui n'est pas indiqué sous la rubrique "Le prix comprend".

Vos dépenses sur place

- Les transferts non prévus au programme.
- Les entrées dans les monuments, sites touristiques, villas, etc.
- L'éventuelle excursion en bateau depuis Portovenere (facultative, 21 € en 2022).
- Les boissons (dont l'eau à table).



- Le pass de stationnement pour le J 6 si vous êtes véhiculé (10 €, à réserver à l'hôtelier le J 1).
- Les pourboires.
- Les taxes de séjour (environ 4,5 € par personne, à régler à l'hôtelier en espèces).

Les pourboires

Vous avez été satisfait de votre voyage. Un geste de remerciement fera plaisir à votre guide.

Les prix affichés sont avec un départ de Paris. Pour les départs de province, n'hésitez pas à consulter votre conseiller en voyage. Ces prix ne concernent que certaines classes de réservation sur les compagnies aériennes desservant cette destination. Ils sont indiqués sous réserve de disponibilité de sièges dans ces classes au moment de la réservation.



Au jour le jour

Jour 1 8 octobre 2023	<p>Levanto - porte d'entrée des Cinque Terre Hébergement : hôtel - Repas inclus : soir. Repas libres : matin, midi</p> <p>Rendez-vous à l'hôtel à Levanto. Installation à l'hébergement pour la durée du séjour. Votre accompagnateur vous retrouve à 18 h 30 autour d'un apéritif pour vous présenter le programme de la semaine.</p>
Jour 2 9 octobre 2023	<p>Monterosso - Vernazza - Levanto Dénivelée positive : 600 m - Dénivelée négative : 600 m - 4 à 4 h 30 de marche Hébergement : hôtel - Repas inclus : matin, midi, soir</p> <p>Découverte de la première partie de la superbe baie des Cinque Terre, entre Monterosso et Vernazza. Court transfert en train jusqu'à Monterosso. Visite de ce bourg médiéval avant de rejoindre, par la voie panoramique, les monastères de Notre-Dame-de-Soviore et de la Madone-de-Reggio. Fin d'étape à Vernazza, le plus pittoresque des villages des Cinque Terre. Un itinéraire en hauteur, sur des sentiers plus sauvages et parcourus seulement par les randonneurs. Visite de ces deux villages, puis retour en train à Levanto.</p>
Jour 3 10 octobre 2023	<p>Manarola - Volastra - Corniglia Dénivelée positive : 550 m - Dénivelée négative : 550 m - 4 à 4 h 30 de marche Hébergement : hôtel - Repas inclus : matin, midi, soir</p> <p>Seconde étape au cœur des Cinque Terre, pour découvrir les villages de Manarola et Corniglia. Là encore, votre accompagnateur sera le garant d'un itinéraire moins couru et toujours très panoramique. En plus des trois villages colorés et du bord de mer, vous découvrirez Volastra, terre des vignes locales. Surplombant la grande bleue, c'est un magnifique arrêt pique-nique. Dans l'après-midi, le sentier en balcon plonge ensuite, à travers une belle pinède, jusqu'à Corniglia, seul village des Cinque Terre qui ne soit pas au ras de l'eau. Retour en train à Levanto.</p>
Jour 4 11 octobre 2023	<p>La presqu'île de Portofino Dénivelée positive : 450 m - Dénivelée négative : 450 m - 5 à 5 h 30 de marche Hébergement : hôtel - Repas inclus : matin, midi, soir</p> <p>Vous délaïssez les Cinque Terre pour le joyau de la Ligurie : la presqu'île de Portofino. Après un transfert en train, randonnée pour rejoindre Portofino. De superbes balcons sous les pins et les arbousiers, des sentiers ombragés font de ce parcours un vrai bonheur pour les sens. Le village est connu des plaisanciers, qui rêvent tous d'accoster ici. La fin d'étape à Portofino permet de découvrir ce petit Saint-Tropez italien, le cœur du village et son phare quelque peu excentré. Retour à Levanto.</p>



Jour 5	Riomaggiore - Campiglia - Portovenere Dénivelée positive : 680 m - Dénivelée négative : 680 m - 5 à 5 h 30 de marche Hébergement : hôtel - Repas inclus : matin, midi, soir
12 octobre 2023	De Riomaggiore à Portovenere : une magnifique étape ! Après un transfert en train, le parcours, dont le passage à la Madone du <i>monte Nero</i> , les “montagnes noires”, vous ravira. On quitte alors les terrasses de vignobles pour rejoindre un itinéraire dans une profonde forêt de pins entrecoupée de quelques villages. Quelques beaux panoramas permettent de profiter d’une somptueuse perspective sur la presqu’île de Portovenere et les îles de Pamaria et Tino. En arrivant, visite du village et du “port de Vénus”, Portovenere en italien. Retour à Levanto par La Spezia ou en bateau (en option et soumis aux conditions de mer et de calendrier).
Jour 6	Bonassola Dénivelée positive : 500 m - Dénivelée négative : 300 m - 4 h 30 de marche Repas inclus : matin, midi. Repas libre : soir
13 octobre 2023	Dernière courte journée de randonnée à la découverte du village multicolore de Bonassola et des cultures en terrasses autour de Levanto, une région dont le paysage a été façonné par le dur labeur de l’homme. Séparation vers 15 h 30 à Levanto. Il vous sera demandé de libérer la chambre et la place de parking de l’hôtel le matin, avant le départ en randonnée, à moins que vous n’ayez réservé une nuit supplémentaire à l’hôtel. NB : les temps de marche sont donnés à titre indicatif. Certaines randonnées comportent de nombreux escaliers à monter ou descendre. Ce programme reste susceptible d’aménagements selon les conditions météorologiques. <i>M</i> : dénivelée ascendante. <i>D</i> : dénivelée descendante.



Organisation

Sur le terrain

L'équipe

— Un guide-accompagnateur Allibert français ou italien francophone.

NB : votre guide n'étant pas diplômé pour la surveillance des baignades, celles-ci restent sous votre entière responsabilité.

Les déplacements

Sur place, déplacements quotidiens en train et en bus de ligne régulière. Les tunnels rendent les voies ferrées invisibles pendant les randonnées et permettent de passer en quelques minutes d'un village à l'autre, alors que les routes d'accès demandent beaucoup plus de temps et comportent de nombreux virages.

Nous attirons votre attention sur le fait que le port de la ceinture de sécurité est obligatoire à l'avant comme à l'arrière dans tous les véhicules que vous emprunterez au cours du voyage, lorsqu'ils en sont équipés, et ce quelle que soit la réglementation en vigueur dans le pays visité. En vous inscrivant sur un voyage Allibert, vous vous engagez à respecter cette obligation. La responsabilité d'Allibert ne saurait être retenue en cas de dommage(s) corporel(s) et/ou matériel(s) s'il s'avérait que cette disposition n'était pas respectée de votre fait.

L'hébergement

Cinq nuits en hôtel trois étoiles (norme italienne) à Levanto, en chambre double. Pas de possibilité de chambre triple dans cet hôtel.

En principe, Hôtel Dora*** ou Palace selon disponibilité, situés dans le centre historique du village, à 550 m de la gare ferroviaire. Accueil extrêmement chaleureux. Chambres avec sanitaires privés. Parking privé. Pas de vue mer.

Chambre individuelle : Sous réserve de disponibilité au moment de votre inscription, vous pouvez réserver une chambre individuelle **avec supplément** (tarif voir rubrique "Services plus"). *Attention* : le supplément chambre individuelle ne garantit pas l'obtention d'une chambre spacieuse avec un grand lit, mais l'occupation d'une chambre pour une personne avec parfois un lit simple.

Les repas

— Repas du midi sous forme de pique-niques, préparés à base de produits locaux, par votre accompagnateur.

— Repas du soir pris au restaurant de l'hôtel.

— Les boissons (y compris l'eau lors des repas au restaurant) sont à votre charge.

Le transport des bagages

Les bagages restant à l'hôtel, vous randonnez avec un sac léger contenant vos affaires pour la journée et le pique-nique.



Balisage et sentiers

L'escarpement de cette région vous fera randonner sur une succession de montées et de descentes, **souvent sur des escaliers raides**, entrecoupées de sentiers en balcons surplombant la mer omniprésente. Nous vous recommandons de prendre des bâtons de randonnée.

Accès

Vous avez rendez-vous avec votre guide à **18 h 30**, à l'hôtel à Levanto. Le dîner est servi à 19 h 30. Si vous arrivez trop en retard, il ne sera pas possible de dîner, et cette prestation ne vous sera pas remboursée.

• En train

Ligne internationale France-Gênes (Genova) avec train direct ou correspondance pour Levanto. Il y a de nombreux trains dans la journée (de 6 h à 21 h) entre Gênes et Levanto (distance d'environ 50 km).

— Depuis Paris : Paris gare de Lyon-Genova Piazza Principe-Levanto.

— Depuis Lyon : Lyon-Turin Porta Nuova-Turin Porta Susa-Genova-Levanto. Changement de gare à Turin : de Porta Nuova à Porta Susa, prendre le bus ou le métro ligne 1 en direction de Fermi (prévoir 1 h de correspondance).

— Depuis Marseille : Marseille Saint-Charles-Nice-Genova Piazza Principe.

— De Gênes à Monterosso : tous les trains s'arrêtent à Levanto.

www.trenitalia.it ou www.dbfrance.fr ou www.thello.com

L'hôtel se trouve à 550 m de la gare de Levanto.

• En voiture

— Du nord-est de la France : il est intéressant de passer par la Suisse *via* Lugano. Direction Milan - Gênes, puis continuer en direction de Livourne. Compter 600 km depuis Mulhouse et 6 h de route environ.

— Du nord de la France : il est intéressant de passer par l'Italie. Si vous venez de la région lyonnaise également, *via* le tunnel de Fréjus, prendre Alessandria et Gênes puis continuer en direction de Livourne.

— Du sud de la France : Autoroute A8 jusqu'à Gênes, puis continuer en direction de Livourne. Sortie Carodano Levanto. Compter 290 km depuis Nice et 3 h 30 de route. De la sortie de l'autoroute, prendre à gauche en direction de Levanto et suivre cette route principale sur 10 km environ. Depuis l'entrée de Levanto, suivre la direction du centre-ville et passer devant le parking de la gare situé sur votre droite. Ensuite, passer sous la voie ferrée, laisser à droite l'entrée principale de la gare et continuer jusqu'au carrefour important (environ 150 m), toujours en direction du centre-ville. Au carrefour, prendre à gauche direction « Hôtel Dora ». Prendre ensuite encore à gauche. Le parking de l'hôtel est en face de celui-ci.

Parking : Votre véhicule pourra rester sur le parking de l'hôtel jusqu'au petit-déjeuner du J 6. Il faudra ensuite libérer la place. L'hôtel peut vous fournir un pass de stationnement pour la journée du J 6 (10 €, à régler sur place).

• En avion

— Aéroport de Pise : www.pisa-airport.com

Il existe des compagnies *low cost* au départ de Paris pour Pise.

L'aéroport de Pise est à 110 kilomètres des Cinque Terre. La gare ferroviaire se trouve sur le site de l'aéroport et vous permet de rejoindre Levanto. Train pour la gare principale de Pise, puis pour Levanto. Trains directs ou avec changement à La Spezia. Comptez 9 à 20 € par personne selon les trains, plus ou moins rapides. Le trajet dure entre 1 h 10 et 2 h.

— Aéroport de Gênes (Genova) : www.airport.genova.it

Pour aller de l'aéroport de Genova à la *stazione* Piazza Principe de Genova et prendre le train



pour les Cinque Terre : Le centre-ville de Genova est à six kilomètres de l'aéroport, et les principales gares de chemin de fer sont reliées à l'aéroport par les bus urbains de la compagnie municipale de mobilité et des transports AMT. La ligne 100 de la navette Volabus (Volabus Linea 100, 6 € tarif 2021) permet de rejoindre rapidement les gares de Genova Piazza Principe, le centre-ville et Gênes Brignole. Les départs s'effectuent toutes les 20 à 30 minutes, de 5 h 30 (premier départ de la gare de Brignole) à 23 h 45 (dernier départ de l'aéroport). Prévoir 1 heure pour être large au cas où il y aurait beaucoup de trafic, car les gares italiennes sont en centre-ville. **Attention** : cette gare n'est pas le terminus ! L'arrêt s'appelle aussi Piazza Acquaverde (stazione FS principale). Pour Levanto, il y a davantage de trains directs au départ de Genova. Cette ligne est très bien desservie si vous n'arrivez pas trop tard.

Taxis : entre l'aéroport de Genova et la stazione FS Principe, le tarif officiel est de 8 € par personne (minimum 2 clients), 15 € si une seule personne. Supplément les dimanches, jours fériés et la nuit. Ces tarifs sont donnés à titre indicatif.

• En covoiturage

Un moyen de transport économique, écologique et convivial, au départ de chez vous ou d'une grande ville proche : www.covoiturage.fr

***NB** : tous ces tarifs sont donnés à titre indicatif.*

Prévoir avant le départ

Les formalités administratives

— Test PCR

Les tests PCR éventuels à effectuer en Italie sont à votre charge et à régler sur place.

Tarif indicatif : entre 50 et 130 €.

***NB** : Allibert Trekking et ses partenaires locaux ont sélectionné des centres de test sur place, et vous assistent pour la prise de rendez-vous et le transport vers les centres médicaux.*

Selon la disponibilité des centres de test, il pourra être nécessaire de prévoir un changement de programme ou une nuit supplémentaire.

Pour les voyages non accompagnés, nous vous fournissons une liste de centres et de contacts pour effectuer vos démarches sur place.

— Pour les ressortissants français, belges, luxembourgeois et suisses : carte nationale d'identité ou passeport valide.

Pour les personnes majeures de nationalité française, les cartes nationales d'identité délivrées entre le 2 janvier 2004 et le 31 décembre 2013, sont encore valables 5 ans après la date de fin de validité indiquée au verso.

Dans ce cas, nous vous recommandons de télécharger la [fiche d'information](#) multilingue expliquant ces règles et de l'emporter avec vous.

Conseil : privilégiez l'utilisation d'un passeport valide à une carte d'identité portant une date de validité dépassée, même considérée comme valide. — Pour les ressortissants canadiens, veuillez consulter le site du gouvernement canadien <http://voyage.gc.ca/voyager/avertissements>.

— Pour les autres nationalités, veuillez vous renseigner auprès des autorités consulaires d'Italie dans votre pays.

Les passeports doivent être en parfait état (pas de taches, agrafes, trombones, marques, déchirures...).

Informations concernant les mineurs



Vous voyagez avec des enfants

Les mineurs français sont soumis aux mêmes obligations que les personnes majeures (visa, passeport...) : voir ci-dessus.

— Formalités de sortie du territoire français

Pour sortir du territoire, tous les mineurs résidant habituellement en France (quelle que soit leur nationalité), s'ils ne sont pas accompagnés par un titulaire de l'autorité parentale, devront présenter les trois documents suivants :

- pièce d'identité : carte d'identité ou passeport selon les exigences du pays de destination ;
- autorisation de sortie du territoire signée par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale (formulaire Cerfa n° 15646*01 à imprimer depuis le site www.service-public.fr et à compléter) ;
- photocopie du titre d'identité du parent signataire.

La santé

Vaccins

Vaccins obligatoires

Pas de vaccin obligatoire.

Vaccins conseillés

Nous vous recommandons fortement d'être à jour des vaccinations classiques : diphtérie-tétanos-poliomyélite +/-coqueluche, tuberculose, fièvre typhoïde, hépatites A et B.

Dentiste et médecin

Nous vous recommandons d'effectuer une visite de contrôle avant votre départ.

Consulter notre fiche conseils de guides : [la vaccination](#) Pour plus d'info :

www.diplomatie.gouv.fr/ ou www.pasteur.fr/ ou les sites canadiens : www.phac-aspc.gc.ca/ ou voyage.gc.ca/

Carte Européenne Assurance Maladie (CEAM)

Carte européenne d'assurance maladie

Vous voyagez dans un Etat de l'Union européenne, de l'Espace économique européen (UE/EEE) ou en Suisse.

Avant votre départ, procurez-vous la carte européenne d'assurance maladie (CEAM). Elle vous permettra d'attester de vos droits à l'assurance maladie et de bénéficier d'une prise en charge de vos soins médicaux, selon la législation et les formalités en vigueur dans le pays du séjour.

Nominatif et individuel, le formulaire est à demander auprès de www.ameli.fr.

Vous préparer à partir

Préparation physique niveau 2

Pour profiter pleinement de votre voyage, n'oubliez pas d'entretenir votre forme en marchant une fois par semaine (12 à 15 km).

Votre pharmacie individuelle

Celle-ci sera validée avec votre médecin en tenant compte des caractéristiques de votre circuit. Elle contiendra :

- Un antalgique.
- Un anti-inflammatoire (comprimés et gel).
- Un antibiotique à large spectre.



- Un antispasmodique, un antidiarréique, un antibiotique intestinal, un antivomitif.
 - Un antitussif (en comprimés).
 - Un désinfectant, des pansements (tailles variées) et double peau, des compresses stériles, de la bande adhésive, du Steri-strip, du tulle gras, une bande de contention.
 - Un antiseptique.
 - Un veinotonique.
 - De la crème solaire et de la Biafine.
 - Un collyre.
 - Un répulsif contre les moustiques.
 - En complément : pince à épiler, ciseaux, 2/3 épingles de nourrice, un tire-tique, une paire de gants, somnifère léger et/ou bouchons d'oreilles, vos médicaments personnels.
- Voir le paragraphe "La santé", qui peut vous donner des indications sur des traitements particuliers : altitude, paludisme...*

Votre équipement

L'ensemble de vos affaires est réparti entre un sac à dos porté pendant la marche et un sac de voyage ou valise qui restera à l'hôtel. **Équipement de base**

- Des sous-vêtements respirants (séchage rapide).
- Une chemise légère à manches longues.
- Une veste en polaire type Polartec (si possible coupe-vent) ou Wind Pro (excellent rapport poids/isolation).
- Une veste imperméable et respirante en Goretex.
- Des pantalons de trek.
- Une casquette ou un chapeau.
- Des lunettes de soleil (indice 3 minimum).
- Une cape de pluie.
- Des bâtons de marche télescopiques (non obligatoires mais recommandés).
- Une gourde (ou gourde poche à eau, pipette).
- Pour les pique-niques : une boîte plastique hermétique type Tupperware (0,5 l), des couverts et un gobelet.

Chaussures et matériel technique

- Des chaussures légères, aérées, avec une bonne adhérence sur les différents terrains. (Exemples dans la gamme X-Hiking de Salomon : Epic Cabrio , Elios).
 - Des chaussures imperméables, à tige montante et semelle offrant une bonne adhérence, type Contagrip ou Vibram. (Exemple dans la gamme Trekking Salomon : la Quest GTX).
- <http://www.salomon.com/fr/range/chaussures.html>

Couchage

- Ni drap-sac ni sac de couchage, les draps sont fournis sur place.

Bagages

- Un sac à dos équipé de bretelles larges et d'une armature anatomique réglable, d'une contenance de 30 à 40 litres, pour vos affaires de la journée. Exemple chez Millet : le Hiker 38.
- Un sac de voyage ou une valise qui restera à l'hébergement. Roulettes conseillées.

Divers

- Des vêtements de rechange.
- Des chaussettes de marche.
- Une paire de lacets de rechange.
- Un survêtement ou similaire pour la nuit.



- Une trousse de toilette.
- Un maillot de bain et une serviette de plage.
- Des nu-pieds pour l'espace bien-être.
- Des serviettes humidifiées type lingettes.
- Du papier toilette.
- Un couteau de poche.
- Quelques sachets plastique pour protéger vos affaires.
- Une aiguille et du fil.
- Une pochette antiviol, à garder toujours sur soi, avec vos papiers d'identité, argent, attestations d'assurance, d'assistance.

La sécurité

L'engagement Allibert

Aucune région du monde ne peut être considérée comme totalement sûre. Allibert Trekking vous informe des risques éventuels de manière transparente, en multipliant ses sources : recherches personnelles, veille permanente des sites spécialisés, rencontres avec le Quai d'Orsay, missions "sécurité" sur le terrain, échange continu avec nos spécialistes de région, nos équipes locales, l'association de voyagistes ATT-ATR.

Il est essentiel, cependant, de rappeler que nous ne pouvons nous substituer à votre propre décision.

En présence de risque avéré, nous nous réservons donc le droit de :

- renforcer notre encadrement (pour les circuits accompagnés) ;
- modifier l'itinéraire de nos circuits ;
- fermer un circuit ou une destination pour une période plus ou moins longue lorsque nous estimons que le niveau de risque n'est pas acceptable.

Votre sécurité et votre plaisir sont notre priorité.



ANNEXE 1 Vos assurance et assistance

Un circuit aventure comprend des risques qu'il convient de pallier en étant bien assuré.

L'**assistance** couvre essentiellement les frais de recherche-secours, le rapatriement et les frais médicaux. Elle intervient dès lors qu'un constat médical permet de décider du rapatriement. Au préalable, dans les régions éloignées des infrastructures médicales et difficiles d'accès, vous devez accepter l'organisation des premiers secours par des moyens locaux (porteurs, chevaux, 4X4, etc.). Elle indemnise la perte ou le vol de bagages.

L'**assurance** protège du risque financier d'annulation (les cartes Visa ne proposent pas de garantie annulation).

Nous vous proposons de souscrire l'un des deux contrats que nous avons sélectionnés :

Contrat Tranquillité et **Contrat Tranquillité Carte Bancaire**, sachant que **nous servons uniquement d'intermédiaire entre vous et l'assureur**.

Si vous choisissez de souscrire l'une de ces formules, la notice vous sera envoyée avec votre facture.

LES PRINCIPALES GARANTIES*

Incluses dans le contrat Tranquillité 4,45 %, ainsi que dans le contrat Tranquillité CB** 3,15 %, en complément de votre assurance CB.

Frais d'annulation

- Annulation pour motif médical (franchise 50 €).
- Annulation pour toute cause, imprévisible au jour de la souscription, indépendante de votre volonté, et justifiée (franchise 10 % du montant des frais d'annulation avec un maximum de 150 € par personne).

Assistance rapatriement

- Rapatriement ou transport sanitaire, frais réels.
- Remboursement complémentaire des frais médicaux hors du pays de résidence, jusqu'à 200 000 €.
- Frais de recherche-secours, jusqu'à 10 000 €.
- Assistance juridique à l'étranger.

Bagages

- Vol de bagages, 1800 € par personne (franchise 30 €).
- Retard de livraison, remboursement des achats de première nécessité, jusqu'à 500 € par personne.
- Matériel sportif, 1800 € par personne (franchise 30 €).

Frais d'interruption de séjour

- Jusqu'à 6 100 € par personne.
- Jusqu'à 30 500 € par événement.

Retard d'avion

- Retard de plus de 4 heures, 130 € par personne.

Suite à la pandémie de Covid-19, nos deux contrats Tranquillité et Tranquillité CB s'étendent à partir du 1er juillet 2020 aux cas suivants :**

- Annulation avant le départ pour cause de Covid-19, mais aussi pour toute autre pandémie.
- Hébergement en quarantaine en cas de détection sur place (maximum 14 nuits x 120 €).
- Couverture des frais médicaux sur place.
- Plafond de frais de retour impossible porté à 1000 € (par exemple, si votre vol de retour décalé est plus cher).
- Remboursement des journées de voyage perdues en cas d'interruption de séjour.

En cas d'**annulation de votre voyage** (sauf pour les voyages avec croisières), les frais d'annulation facturés par Allibert Trekking seront calculés selon le barème suivant :

- A plus de 60 jours du départ : 35 % du prix total du voyage, hors prime d'assurance.
- De 60 à 31 jours du départ : 35 % du prix total du voyage, hors prime d'assurance.
- De 30 à 21 jours : 40 % du prix total du voyage, hors prime d'assurance.
- De 20 à 14 jours : 60 % du prix total du voyage, hors prime d'assurance.
- De 13 à 8 jours : 70 % du prix total du voyage, hors prime d'assurance.
- De 7 à 2 jours : 75 % du prix total du voyage, hors prime d'assurance.
- La veille ou le jour du départ : 100 % du prix total du voyage, hors prime d'assurance.

* Cette description n'est pas contractuelle ; pour plus d'information, consultez les notices dédiées.

** Contrat Tranquillité CB : pour souscrire cette garantie, il vous faut impérativement bénéficier des garanties d'une carte bancaire multiservices proposant une assurance annulation et une assistance rapatriement : **Gold Mastercard, Visa Premier, Infinite Platinum, à l'exclusion des autres types de cartes bancaires.**

Seules les cartes bancaires délivrées par une banque française, belge ou suisse sont acceptées.

Attention ! assurez-vous que le contrat de votre carte bancaire couvre également les personnes inscrites sur votre dossier de voyage.



ANNEXE 2

Conditions particulières de vente pour les groupes préconstitués

Les présentes conditions particulières de vente viennent compléter pour les groupes préconstitués les Conditions de Vente Allibert Trekking.

1/ Information des participants avant l'inscription

L'interlocuteur d'Allibert pour le groupe s'engage à transmettre à chaque participant toutes les informations sur le voyage communiquées par Allibert, et notamment :

- le programme détaillé qui comprend le descriptif du circuit, le niveau, la présentation du pays, l'équipement recommandé ;
- les prix modulés par participant ;
- les conditions générales et particulières de vente.

2/ Inscription :

Dans un premier temps et pour les voyages avec aérien vous devez nous indiquer la date de votre départ, la durée de votre voyage, la ville de départ, et si possible la liste des participants ou à défaut le nombre de participants.

Dès réponse de la compagnie, nous vous transmettons la réponse :

> Il n'y a pas de disponibilité : nous vous proposons des solutions alternatives (autres dates, autre type de vol, autre compagnie...).

> Il y a de la disponibilité aérienne correspondant à votre demande : votre voyage est donc faisable.

Nous vous adressons une proposition commerciale.

*** Comités d'entreprise et Associations :**

Le représentant du comité d'entreprise ou de l'association s'engage à avoir obtenu, à la signature de la proposition commerciale, l'accord de chaque participant sur :

- la proposition commerciale transmise par Allibert (comprenant le programme détaillé, le niveau, les prestations retenues, le prix par personne) ;
- les conditions générales et particulières de vente.

Il retourne à Allibert le contrat signé comprenant l'identité complète et les coordonnées de chaque participant, accompagné d'un acompte de 35 %.

*** Particuliers :**

Chaque participant ayant pris connaissance de la proposition commerciale transmise par Allibert

(comprenant le programme détaillé, le niveau, les prestations retenues, le prix par personne, les conditions de vente générales et particulières) et souhaitant s'inscrire devra nous renvoyer son bulletin d'inscription complété et accompagné de l'acompte de 30 %

- Dès réception de chaque bulletin d'inscription ou du contrat signé, nous accusons réception de l'acompte versé et vous confirmons votre voyage.

Selon votre choix :

* Bulletin d'inscription individuel (ou partagé couple ou famille) : l'ensemble des documents (accusé réception, facture, convocation) sera envoyé au premier participant du bulletin. Vous pouvez demander des facturations séparées (case à cocher), dans ce cas nous adresserons l'ensemble des éléments aux personnes dont l'adresse nous sera indiquée dans le bulletin d'inscription.

* Inscription commune au groupe : nous faisons une seule facture, au Comité d'entreprise, à l'association, au responsable du groupe.

Dans ce cas, l'ensemble des documents sera envoyé uniquement à cette adresse et il appartiendra au responsable du groupe de transmettre l'information aux autres participants.

3/ Le prix :

Le prix du voyage est calculé en fonction du nombre de participants dans le groupe, conformément à la grille établie dans la proposition commerciale. Ce prix est donc susceptible d'être modifié en fonction du nombre de participants jusqu'à la veille du départ.

Nous vous facturons à l'inscription, en fonction de la taille du groupe à ce moment-là, sur la base de la liste définitive des personnes qui constituent votre groupe. En cas de modification de la composition du groupe après cette date et de changement de tarifs, une facture modificative sera adressée ultérieurement sur la base du nouveau nombre de participants.

Les frais de dossier sont offerts pour tous nos clients qui partent en groupe privé.

Pour les voyages avec de l'aérien, l'émission définitive des billets d'avion se fait après réception de l'ensemble des bulletins d'inscription. Jusqu'à cette date, le tarif et la disponibilité annoncés

dans la proposition sont susceptibles d'être modifiés.

Toutes les réductions, hors offres commerciales spécifiques aux groupes privés, ne sont pas applicables pour les circuits en groupe dont l'offre tarifaire proposée est la meilleure possible en tenant compte des exigences souhaitées. Ainsi ne peuvent être appliquées les remises Partenariat (FFCAM, CE, Clubs et associations...).

4/ Le choix de votre acheminement aérien

Il existe différents types de vols. Afin de mieux vous aider à choisir, voici quelques éléments d'informations utiles.

Vols réguliers

Les plus :

- Horaires (aller et retour) connus normalement longtemps à l'avance, sous réserve de modification par la compagnie aérienne.
- Possibilité d'adapter la durée du voyage en fonction des jours de rotation.
- Possibilité de départ de province.
- A votre demande, au-delà de 10 participants, possibilité d'effectuer une réservation Groupe auprès de la compagnie aérienne. Dans ce cas, les modifications de nom sont plus souples : la liste définitive des noms est transmise en moyenne 30 jours avant le départ, et tant que nous n'avons pas émis les billets soit environ 15 jours avant le départ, la modification peut se faire sans frais. Lorsque le changement de participant intervient après émission des billets, des frais de modification seront facturés.

Les moins :

- La réservation des places se fait de façon nominative. Il est donc important que vous nous transmettiez la liste des participants avec l'orthographe exacte de vos noms et prénoms figurant sur le passeport ou la carte d'identité.
- En dehors des réservations «Groupe» faites à votre demande (voir Les plus), tout changement de nom ou remplacement d'une personne par une autre entraînera des frais de modification facturés par la compagnie aérienne, auxquels peut s'ajouter un supplément en cas de changement de classe tarifaire.

Conditions de réservation de ces vols :

Nous pouvons dès votre demande de devis, mettre une option sur les vols qui



répondent à vos attentes et ce pour une durée variable en fonction du remplissage du vol et de la compagnie aérienne.

- Tout inscrit supplémentaire devra faire l'objet d'une nouvelle demande auprès de la compagnie concernée, avec un tarif qui pourra être plus élevé (le prix des vols peut augmenter en fonction du remplissage de l'avion et des classes de réservation disponibles).

Conditions particulières en cas d'annulation : Outre les frais d'annulation et de dossier prévus aux conditions générales de vente, en cas d'annulation à plus de 30 jours du départ, pour tout billet d'avion **émis** dès l'inscription et/ou aux dates imposées par la compagnie aérienne, il sera facturé des frais d'annulation égaux à 100% du prix du billet.

Vols low cost

Les plus :

- Tarifs souvent plus intéressants que les vols réguliers.
- Vols directs, sous réserve d'escale de dernière minute décidée par la compagnie.
- Possibilité de départs de provinces.
- Possibilité d'adapter la durée du voyage en fonction des jours de rotation.

Les moins :

- La réservation des places se fait de façon nominative. Il est donc important que vous nous transmettiez la liste des participants avec l'orthographe exacte de vos noms et prénoms figurant sur le passeport ou la carte d'identité.
- Il est possible de modifier le nom d'une place réservée, ou de remplacer une personne par une autre, moyennant des

frais de modification facturés par la compagnie aérienne, auxquels peut s'ajouter un supplément en cas de changement de classe tarifaire.

- Les services à bord sont payants.

Conditions de réservation de ces vols :

Nous bloquons les places **uniquement après engagement financier de votre part** (30% d'acompte sur le prix du voyage). Tout inscrit supplémentaire devra faire l'objet d'une nouvelle demande à la compagnie, avec un tarif qui pourra être plus élevé (le prix des vols peut augmenter en fonction du remplissage de l'avion).

Conditions particulières de ces vols en cas d'annulation : Outre les frais d'annulation et de dossier prévus aux conditions générales de vente, en cas d'annulation à plus de 30 jours du départ, les billets étant **émis** dès l'inscription, il sera facturé des frais d'annulation égaux à 100% du prix du billet.

Vols affrétés ou vols charters

Les plus :

- Tarifs souvent plus intéressants que les vols réguliers.
- Vols directs, sous réserve d'escale de dernière minute décidée par la compagnie.
- Possibilité de départ de province.

Les moins :

- Horaires parfois inconfortables, horaire du vol aller connu à quelques jours du départ (environ une semaine du départ), horaire du vol retour non connu à votre départ de France (il vous est transmis sur place par notre

correspondant).

- Un seul vol par semaine d'où une durée de voyage de 8 ou 15 jours.

Conditions de réservation de ces vols :

Nous bloquons les places **uniquement après engagement financier de votre part** (30% d'acompte sur le prix du voyage). Tout inscrit supplémentaire devra faire l'objet d'une nouvelle demande à l'organisme affréteur, avec un tarif qui pourra être plus élevé (le prix des vols affrétés peut augmenter en fonction du remplissage de l'avion).

En revanche, il est possible de remplacer une personne qui annule par une autre : la liste définitive des noms est transmise à l'organisme en moyenne 30 jours avant le départ ; tant que l'organisme n'a pas émis les billets (soit environ 10 jours avant le départ) la modification peut se faire sans frais. Si le changement de participant intervient après émission des billets, des frais de modification seront facturés.

Conditions particulières d'annulation :

Outre les frais d'annulation et de dossier prévus aux conditions générales de vente, en cas d'annulation à plus de 30 jours du départ, pour tout billet d'avion **émis** dès l'inscription et/ou aux dates imposées par la compagnie aérienne, il sera facturé des frais d'annulation égaux à 100% du prix du billet.

Dans certains cas, ces frais d'annulation peuvent être pris en charge par votre assurance annulation. Nous vous invitons à être attentif à vos contrats d'assurance.



ANNEXE 3

Conditions de vente Allibert Trekking

Les présentes conditions de vente (CDV) régissent les offres de prestations touristiques proposées par Allibert qui sont considérées, au sens de la réglementation, comme des "forfaits" pour lesquels vous bénéficiez notamment des droits énoncés à l'article 13 ci-après.

Pour les voyages pour des groupes de voyageurs préconstitués et/ou des voyages organisés par des entreprises ainsi que les voyages d'expédition, des conditions contractuelles particulières complètent et/ou modifient les présentes conditions de vente. Ces conditions particulières seront communiquées avec l'offre relative à chacun de ces types de voyages. La personne qui effectue l'inscription au nom et pour le compte des différents participants à un voyage reconnaît avoir pris connaissance des conditions de vente et s'engage à les transmettre à chaque voyageur ainsi que toutes les informations fournies par Allibert concernant le voyage.

1/ NOTRE OFFRE DE VOYAGES

Depuis notre site internet www.allibert-trekking.com (ci-après, le "Site"), nous mettons à votre disposition une information détaillée portant sur la nature et les spécificités de chaque circuit. Vous pourrez notamment consulter le programme jour par jour, des informations pratiques sur la destination et prendre connaissance de toutes les informations utiles pour sa réalisation (niveau d'implication physique, nombre minimum de participants...). Nous attirons votre attention sur le fait que nous proposons des séjours qui peuvent nécessiter un engagement physique plus ou moins important. En conséquence, nous vous recommandons de lire avec attention les informations relatives au niveau d'implication physique requis pour entreprendre le voyage envisagé. Il incombe à chaque voyageur de déterminer, en fonction des informations délivrées, s'il dispose des capacités nécessaires.

En cas de doute et avant toute inscription, nous vous invitons à vous rapprocher d'Allibert ainsi que de tout spécialiste (ex. : médecin traitant en cas d'antécédents médicaux) afin de valider votre capacité à entreprendre le circuit envisagé. Notre offre de voyages comprend des circuits accompagnés ou non à réaliser en groupe ou en famille et des voyages sur mesure à concevoir, selon vos envies du moment, avec l'aide de l'un de nos conseillers.

1.1. Circuits Liberté

Les circuits Liberté vous permettent de randonner en autonomie sans guide, où vous voulez, avec qui vous voulez, quand vous voulez sans vous soucier de l'organisation ni de la logistique. Nous vous proposons un itinéraire (circuit) pour lequel nous réservons vos hébergements ainsi que, le cas échéant, les transferts de bagages, et vous recevez toute la documentation nécessaire à votre voyage. Compte tenu de la spécificité de ces voyages, un minimum de deux personnes adultes peut être requis. Dans ce cas, aucune inscription individuelle ne sera acceptée par Allibert, et pour un groupe de deux voyageurs, l'inscription se fait obligatoirement sur le même dossier, avec la possibilité de souscrire une assurance annulation commune. L'annulation par l'un des voyageurs impliquera nécessairement l'annulation du dossier. Les frais d'annulation prévus aux conditions générales de vente et leur éventuelle prise en charge par l'assurance annulation sont alors applicables aux deux voyageurs. Certaines excursions des circuits Liberté ne sont pas réalisables sans accompagnateur, auquel cas, l'information vous sera communiquée dans la fiche technique du voyage. Sur le Site, pour chaque circuit Liberté, vous avez le choix entre une réservation immédiate ou alors vous pouvez affiner votre réservation et dans ce cas un conseiller Allibert entrera en contact avec vous pour établir votre devis.

1.2. Circuits accompagnés

Les circuits accompagnés vous permettent de voyager en petit groupe avec un guide, spécialiste de la région choisie. La taille maximale de votre groupe sera indiquée sur la fiche technique du circuit envisagé. La rubrique "Réservation" vous indiquera les dates de départ disponibles et le statut des départs selon le nombre d'inscrits comptabilisés. Nous attirons votre attention sur le fait que ces informations sont données à titre indicatif, selon la dernière actualisation réalisée par Allibert. Allibert ne saurait être tenue pour responsable si une inscription à un circuit indiqué comme disponible sur le Site ne pouvait être confirmée, faute de disponibilités, compte tenu du temps de traitement induit par notamment les inscriptions en ligne. Pour chaque circuit accompagné, vous avez la possibilité d'effectuer une réservation immédiate sur le Site. Si vous

souhaitez souscrire à d'autres options (notamment "Services Plus"), un conseiller Allibert entrera en contact avec vous pour finaliser votre demande.

1.3. Circuits sur mesure

Vous avez la possibilité d'élaborer, avec l'aide de nos conseillers, un circuit personnalisé, selon vos envies, sur la base d'un circuit existant ou non.

Il vous suffit de faire une demande de devis en agence et/ou via notre Site, rubrique "Voyages sur mesure" en saisissant vos identifiants et mot de passe ou en vous créant un compte personnel.

1.4. Voyages en famille

Allibert propose des circuits spécialement conçus pour les familles, en Liberté ou accompagnés d'un guide. Ces circuits ne sont proposés qu'aux participants qui voyagent avec au moins un enfant mineur.

2/ INSCRIPTION

2.1. Modalités d'inscription

Pour vous inscrire à l'un de nos circuits, plusieurs options vous sont proposées :

— Sur le Site : en cliquant sur "Réserver" ou "Réserver maintenant" (pour les circuits Liberté) vous accédez au formulaire de réservation, que vous devez compléter. Vous devez ensuite vous connecter à votre compte personnel ou le créer pour accéder au récapitulatif de votre réservation et procéder au paiement d'un acompte de 35 % du montant total du voyage, en cas d'inscription à plus de 35 jours du départ. En cas d'inscription à moins de 35 jours du départ, la totalité du prix du voyage doit être réglée à l'inscription. Pour toute inscription sur le Site, la réception d'un e-mail d'Allibert confirme la prise en compte de la demande de réservation et du paiement de l'acompte ou de la totalité du prix du voyage (selon la date d'inscription).

— Par courrier : vous pouvez contacter Allibert afin de recevoir par courrier une fiche technique et un bulletin d'inscription (également disponible dans nos brochures) que vous devrez nous renvoyer dûment rempli et signé accompagné du règlement d'un acompte de 35 % du montant total du voyage, ou de la totalité du montant du voyage selon la date d'inscription.

— Par téléphone : vous pouvez également nous solliciter par téléphone pour faire une demande d'inscription sur un circuit ou demander un devis. Un conseiller Allibert vous contactera pour élaborer votre programme et vous



adressera par e-mail un lien vers votre bulletin d'inscription électronique prérempli que vous pourrez valider sur notre Site avant de procéder au règlement de l'acompte ou de la totalité du prix du séjour, selon votre date d'inscription.

— En agence : nos conseillers se tiennent également à votre disposition dans toutes nos agences pour élaborer/réserver votre voyage.

Votre inscription sera confirmée par l'envoi par Allibert, par e-mail ou courrier, d'une confirmation écrite accompagnée de la facture. Si votre inscription ne peut être confirmée par Allibert en raison notamment de l'absence de disponibilités, vous serez remboursé de l'intégralité des sommes versées, sans aucune retenue. Pour toute inscription, il est facturé par Allibert des frais de 18 € par participant au voyage. Conformément à l'article L. 221-28 du code de la consommation, vous ne bénéficiez pas d'un délai de rétractation au titre de l'achat de prestations de voyage. Le solde du prix du voyage doit impérativement être réglé au plus tard 35 jours avant le départ.

L'inscription doit être effectuée aux noms et prénoms des voyageurs tels qu'ils figurent sur le document d'identité utilisé pour le voyage. Si les noms et prénoms sont changés après l'inscription, des frais de modification ou de rachat de titres de transport (notamment avion), d'un montant minimum de 100 €, sous réserve des éventuels frais supplémentaires appliqués par le transporteur, seront facturés par Allibert. Il relève de la responsabilité de chaque voyageur de vérifier la conformité de l'orthographe des noms et prénoms figurant sur les documents de voyage (billets, visa, etc.) avec ceux inscrits sur les papiers d'identité. En cas de non-conformité, vous n'aurez droit à aucun remboursement en cas de refus d'embarquement.

2.2. Accessibilité/apptitude physique

2.2.1. Nos circuits requièrent une implication physique plus ou moins importante en fonction du niveau sportif requis et ne sont donc pas adaptables et/ou accessibles à tous. Nous vous invitons à nous contacter pour de plus amples informations sur l'accessibilité de nos voyages et pour toute demande d'assistance au titre de vos trajets et notamment en aéroport et/ou pendant les vols.

2.2.2. Chaque voyageur doit s'assurer que sa condition physique est adaptée au voyage envisagé. Allibert se réserve la possibilité de ne pas maintenir l'inscription de tout voyageur ne satisfaisant pas aux prérequis d'aptitude attendus, tels que précisés notamment

dans la fiche technique. Allibert ne saurait être tenue pour responsable en cas d'insuffisance physique révélée après l'inscription ou au cours du voyage et pourrait refuser à tout voyageur concerné de poursuivre le voyage si cela s'avérait dangereux tant pour lui-même que pour les autres voyageurs du groupe, sans que le voyageur puisse contester la décision prise par Allibert et solliciter une quelconque indemnisation ou remboursement à ce titre. Nos circuits sont susceptibles d'accueillir des enfants mineurs accompagnés d'un adulte, à condition que leurs âge et aptitude physique rendent possible la réalisation du circuit dans des conditions normales.

2.3. Formalités administratives et sanitaires

Les informations relatives aux formalités administratives et sanitaires sont communiquées par Allibert. Il incombe à chaque voyageur de s'assurer avant le départ qu'il est en règle avec les formalités de police, de douane et de santé (passeport, visa, certificat de vaccination) et de respecter ces formalités au cours du voyage. Ces informations sont exposées dans la fiche technique préalablement à l'inscription. Elles peuvent évoluer en fonction des changements de la situation administrative du pays. Elles concernent les ressortissants français. Pour les autres nationalités, Allibert se tient à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches. Tous les frais relatifs à ces démarches sont à la charge du voyageur. Aucun remboursement du prix du voyage ne sera effectué si le voyageur se trouve dans l'impossibilité de prendre le départ en raison du non-respect de ces formalités.

2.4. Mineurs

Un mineur doit obligatoirement être inscrit sur le même dossier qu'un adulte accompagnant autorisé. Les inscriptions de mineurs doivent être signées par celui ou ceux des parents exerçant l'autorité parentale et/ou le tuteur avec la mention "accord du père, de la mère...". Pour le voyage, le mineur doit être en possession de l'ensemble des documents permettant sa sortie du territoire. Les autorités douanières peuvent exiger un document prouvant que l'accompagnant est bien le parent ou responsable légal (livret de famille, acte de naissance, décision de justice...).

Le mineur demeure sous la responsabilité du détenteur de l'autorité parentale pendant tout le voyage, quelles que soient les activités pratiquées et ce en dépit de la présence d'un guide. La responsabilité d'Allibert ne saurait être engagée en cas de défaut de surveillance.

Si le mineur voyage sans ses parents, les coordonnées d'un contact en France devront être communiquées à Allibert avant le départ.

2.5. Sécurité

Il relève de la responsabilité de chaque voyageur de prendre connaissance des consignes de sécurité diffusées par les autorités locales et des recommandations aux voyageurs faites par le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE) sur le site www.diplomatie.gouv.fr et les respecter. Ces informations pouvant évoluer jusqu'à la date du départ, il est vivement conseillé de les consulter régulièrement.

3/ PRIX ET MODALITÉS DE RÈGLEMENT

3.1. Prix du voyage

Tous les prix sont indiqués en euros, taxes comprises. Ce que le prix comprend et ne comprend pas est indiqué dans la fiche technique de chaque voyage. Le prix du voyage est indiqué, pour chaque départ, sur le Site.

Le prix total facturé comprend les prestations supplémentaires sollicitées par le voyageur. Le prix total du voyage, incluant les suppléments éventuels acceptés, est communiqué au voyageur puis mentionné sur la facture. Par ailleurs, Allibert facturera pour chaque réservation de voyage des frais d'inscription de 18 € par participant. Conditions particulières applicables aux voyages Liberté : le prix indiqué correspond à un circuit standard, réservé au plus tard 15 jours avant le départ. Pour les voyages Liberté, les réservations sont finalisées à réception de votre inscription, pour les dates de votre choix ; il peut donc arriver que certaines prestations ne soient plus disponibles. Dans ce cas, Allibert pourra vous proposer de modifier vos dates de voyage, de changer de circuit ou de formule, ou de choisir d'autres prestations, moyennant un ajustement tarifaire. Si aucune de ces solutions ne vous convient, Allibert annulera l'inscription et remboursera la totalité des sommes versées. Pour toute inscription à moins de 15 jours du départ, des frais de traitement prioritaire par dossier seront appliqués. Le montant de ces frais sera indiqué dans l'offre qui vous sera remise.

3.2. Modalités de révision du prix

Le prix de nos voyages est ferme, définitif et en euros. Toutefois, conformément à l'article L211-12 du code de tourisme, le prix pourra être ajusté à la hausse ou à la baisse, jusqu'à 20 jours avant la date de départ, sans possibilité d'annulation/résolution de votre part, pour l'une ou l'autre (ou les deux)



évolutions de prix suivantes :

- du transport de passagers résultant du coût du carburant ou d'autres sources d'énergie ;

- du niveau des taxes ou redevances sur les services de voyage compris dans le contrat, imposées par un tiers qui ne participe pas directement à l'exécution du contrat, y compris les taxes touristiques, les taxes d'atterrissage ou d'embarquement et de débarquement dans les ports et aéroports.

Tout refus, de la part du ou des voyageurs de s'acquitter de cet ajustement, dès lors qu'il n'est pas significatif, sera considéré comme une annulation/résolution de la part du(des) voyageur(s) et il sera fait application des frais d'annulation/résolution de l'article 5.1.

3.3. Modalités de paiement

Vous pouvez payer les montants à régler pour votre voyage (acompte puis solde du prix pour une inscription à plus de 35 jours de la date du départ ou prix total pour toute inscription à moins de 35 jours du départ) :

— Dans toutes nos agences : (I) par carte bancaire (à l'exception des cartes bancaires hors GIE CB et American Express) et/ou virement, (II) chèque au plus tard jusqu'à 25 jours avant la date du départ, (III) dans la limite prévue par l'article D 112-3 du code monétaire et financier, en espèces et (IV) par chèques vacances.

— A distance : par chèque libellé à l'ordre d'Allibert Trekking, accompagné du bulletin d'inscription signé ou par virement bancaire. — Sur le Site, rubrique "My Allibert" : par carte bancaire ou e-chèque vacance, en accordant à votre dossier de voyage après avoir saisi votre identifiant et votre mot de passe.

Tout retard dans le paiement de toute somme au titre de votre voyage à la date prévue pourra être considérée comme une annulation/résolution de votre fait pour laquelle il sera fait application des frais d'annulation/ résolution visés à l'article 5.1 ci-après. En cas d'inscription à moins de 35 jours avant le départ, la totalité du prix du voyage est à régler lors de l'inscription.

Pour tout paiement dont le montant est validé et encaissé par Allibert, il sera adressé à la personne signataire du bulletin d'inscription et/ou qui a validé l'inscription sur le Site une facture.

4/ ASSURANCES

Allibert vous propose deux formules d'assurance. A ce titre, Allibert est immatriculée au Registre unique des intermédiaires en assurance, Banque et Finance, sous le numéro 19000715. Nous vous invitons à vérifier que vous ne

bénéficiez pas par ailleurs de ces garanties. Les conditions générales et particulières de ces assurances ainsi que le document d'information produit correspondant sont consultables sur le site www.allibert-trekking.com ou sur demande. Nous vous invitons à les lire attentivement.

L'assurance proposée doit être souscrite au moment de l'inscription. Nous vous précisons qu'il vous appartient avant ou au cours de votre voyage de contacter personnellement la compagnie d'assurance qui garantit votre voyage pour déclencher l'assurance. Dans les assurances proposées, la prime d'assurance et les frais de visa ne sont remboursables ni par Allibert ni par l'assureur.

4.1. Contrat Tranquillité - Mutuaide

Cette assurance est facturée 4,45 % du prix total du voyage. Le contrat d'assurance est consultable sur le site Internet d'Allibert : www.allibert-trekking.com

4.2. Contrat Tranquillité Carte Bancaire - Mutuaide

Cette assurance est facturée 3,15 % du prix total du voyage. Ce contrat permet de compléter les plafonds et/ou garanties de votre carte bancaire. Les garanties de ce contrat ne fonctionnent qu'à la condition que la totalité du prix du voyage soit réglée avec une carte bancaire multiservices délivrée par une banque française, suisse ou belge : Mastercard Gold, Visa Premier, Platinum, Infinite, Le contrat d'assurance est consultable sur le site Internet d'Allibert : www.allibert-trekking.com

4.3. Procédure de déclaration et de traitement des demandes

Il vous appartient, avant ou au cours de votre voyage, de contacter l'assureur afin de déclencher l'assurance et de faire valoir vos droits.

a) Demande d'assistance médicale :

Vous pouvez contacter Mutuaide (plateau d'assistance) pour toute demande d'assistance médicale 24 h/24 7 j/7 soit (A) par téléphone depuis la France n° : 01.45.16.43.21 ou depuis l'étranger n° : +33. (0)1.45.16.43.21, soit (B) par télécopie n° fax : +33. (0)1.45.16.63.92, soit (C) par mail : medical@mutuaide.fr

b) Autres demandes :

En cas d'annulation/résolution de votre voyage ou de la survenance de tout autre incident couvert par le contrat d'assurance voyage souscrit chez Allibert (retard d'avion, perte de bagages, etc.), nous vous invitons à faire votre déclaration en ligne à l'adresse suivante : <http://allibert.assurinfo.com>

4.4. Délai de renonciation

Si vous étiez déjà couvert pour les mêmes garanties par un autre contrat d'assurance, nous vous informons que vous disposez d'un délai de renonciation de 14 jours relatif uniquement à l'assurance souscrite et à condition que celle-ci n'ait produit aucun effet.

5/ CONDITIONS D'ANNULATION/RÉSOLUTION ET DE MODIFICATIONS

5.1. Annulation/ résolution avant la date de départ du voyage par tous les participants

Si vous êtes dans l'obligation d'annuler votre voyage avant son commencement (date de départ), vous devez en informer dès que possible Allibert et l'assureur par tout moyen écrit permettant d'obtenir un accusé de réception. C'est la date d'émission de l'écrit qui sera retenue comme date d'annulation pour facturer les frais d'annulation.

Important : l'assureur appréciera, sur la base des documents que vous lui communiquerez directement, la date du fait générateur à l'origine de l'annulation de votre voyage pour vous rembourser les frais d'annulation. La prime d'assurance, les frais de visa et d'envoi de passeport ne sont pas remboursables ni par Allibert ni par l'assureur. L'annulation de voyage ne dispense pas du paiement intégral du prix du voyage ; toute procédure de remboursement par l'assurance ne peut être entamée qu'à cette condition.

En cas d'annulation de votre voyage (sauf pour les voyages avec croisière), il sera fait application des dispositions énoncées au présent article et du barème suivant :

—à plus de 60 jours du départ: 35 % du prix total du voyage, hors prime d'assurance ;

—de 60 à 31 jours du départ: 35 % du prix total du voyage, hors prime d'assurance ;

—de 30 à 21 jours du départ: 40 % du prix total du voyage, hors prime d'assurance ;

—de 20 à 14 jours du départ: 60 % du prix total du voyage, hors prime d'assurance ;

—de 13 à 8 jours du départ: 70 % du prix total du voyage, hors prime d'assurance ;

—de 7 à 2 jours du départ: 75 % du prix total du voyage, hors prime d'assurance ;

— la veille ou le jour du départ : 100 % du prix total du voyage, hors prime d'assurance.

Des conditions d'annulation particulières s'appliquent aux voyages avec croisière, par dérogation au barème ci-dessus. Elles sont décrites dans les fiches techniques de ces voyages. Pour les vols secs, les conditions d'annulation appliquées sont



celles de la compagnie aérienne. Pour toute annulation, pour quelque raison que ce soit, les frais extérieurs au voyage souscrit chez Allibert et engagés par le ou les voyageur(s) tels que, frais de transport jusqu'au lieu de départ du voyage et retour au domicile, frais d'obtention des visas, documents de voyage, frais de vaccination ne pourront faire l'objet d'un quelconque remboursement. A la date de votre annulation dès lors que votre voyage inclut des billets d'avion, (1) soit Allibert a encaissé le prix total de votre voyage et le montant des frais d'annulation facturé intégrera le remboursement des taxes et redevances aériennes d'embarquement, (2) soit Allibert a seulement encaissé un acompte du prix total de votre voyage et le montant des frais d'annulation, qui sera déduit de l'acompte, n'intégrera pas les taxes et redevances aériennes d'embarquement.

5.2. Annulation/résolution par certains participants et maintien du voyage pour les autres

Si un ou plusieurs voyageurs inscrits sur un même bulletin d'inscription annule(nt) leur participation à un voyage maintenu pour les autres participants, il sera fait application pour celui ou ceux qui annule(nt) des frais ci-dessous :

— pour les prestations personnelles (non partagées) : le barème de frais d'annulation de l'article 5.1 sera calculé pour le(s) voyageur(s) qui annule(nt) sur le prix des prestations personnelles (billets d'avion...) non consommées du voyage à la date de l'annulation ; et — pour les prestations partagées maintenues pour les participants au voyage : des frais égaux à 100 %, quelle que soit la date d'annulation, seront facturés au(x) participant(s) qui annule(nt) sur leur quote-part des prestations partagées du voyage.

Lorsque plusieurs voyageurs sont inscrits sur un même BI et que l'un d'eux annule son voyage, les frais d'annulation sont prélevés sur les sommes encaissées par Allibert, quel que soit l'auteur du versement.

Pour toute annulation, pour quelque raison que ce soit, les frais extérieurs au voyage souscrit chez Allibert et engagés par le ou les voyageur(s) tels que frais de transport jusqu'au lieu de départ du voyage et retour au domicile, frais d'obtention des visas, documents de voyage, frais de vaccination ne pourront faire l'objet d'un quelconque remboursement. A la date de votre annulation dès lors que votre voyage inclut des billets d'avion, (1) soit Allibert a encaissé le prix total de votre voyage et le montant des frais d'annulation facturé intégrera le remboursement des taxes et redevances aériennes d'embarquement,

(2) soit Allibert a seulement encaissé un acompte du prix total de votre voyage et le montant des frais d'annulation, qui sera déduit de l'acompte, n'intégrera pas les taxes et redevances aériennes d'embarquement.

5.3. Modifications/interruption des prestations à la demande du/des voyageur(s)

5.3.1. Prestations de transport

Après l'inscription au voyage, toute modification portant sur le transport et notamment sur les noms et prénoms du ou des voyageur(s) est susceptible d'entraîner des frais supplémentaires et/ou des pénalités dont le montant devra impérativement être acquitté par le(s) voyageur(s), auprès d'Allibert, avant le départ.

5.3.2. Autres prestations

Après l'inscription au voyage et avant la date de départ, toute demande de modification (ajouts ou retraits (prolongation, retour différé, changement d'hébergement...)) de prestations de voyage ne peut intervenir qu'avec l'accord préalable d'Allibert et le paiement à Allibert des frais induits par tous moyens auprès d'Allibert pour permettre un encaissement. Faute d'encaissement, Allibert ne saurait être tenue de procéder aux modifications souhaitées.

A compter de la date du départ, toute demande de modification et/ou de non-réalisation de tout ou partie des prestations du voyage ne donnera lieu à aucun remboursement des prestations initiales. Toute nouvelle prestation demandée au cours du voyage sera à payer préalablement auprès d'Allibert ou des prestataires désignés.

5.3.3. Cas particuliers

Toute demande de modification portant sur la date de départ et/ou de retour pourra donner lieu à la facturation de frais supplémentaires imposés par nos prestataires et qui vous seront répercutés.

5.4. Cession de contrat

Conformément à l'article R.211-7 du code du tourisme, vous avez la possibilité de céder votre contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que vous pour effectuer le voyage tant que ce contrat n'a produit aucun effet. Vous êtes tenu d'informer Allibert de votre décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception et au plus tard sept jours avant le début du voyage. En tout état de cause, le cédant et le cessionnaire sont tenus solidairement du paiement du prix du voyage.

6/ ANNULATION DU FAIT D'ALLIBERT

6.1. Nombre de participants insuffisant

Compte tenu des spécificités des voyages proposés par Allibert, un nombre minimum de participants par voyage peut être imposé. Ce nombre est alors précisé dans la fiche technique du voyage. Nous pouvons exceptionnellement être contraints d'annuler un départ si le nombre minimum de participants n'est pas atteint. Cette décision vous sera communiquée au plus tard :

— 20 jours avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages dont la durée dépasse 6 jours ;
— 7 jours avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages dont la durée est de 2 à 6 jours ;
— 48 heures avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages ne durant pas plus de 2 jours. Une solution de remplacement pourra vous être proposée. Dans le cas où les alternatives proposées ne vous conviennent pas, vos versements vous seront intégralement restitués, sans autres indemnités. Tous les frais engagés par vous restent à votre charge (achat de billets de transport, hôtel, matériel nécessaire au voyage, frais administratifs).

6.2. Annulation ou modification de prestations en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables

Allibert peut être amenée à modifier le programme d'un voyage et/ ou annuler le voyage en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables, et notamment pour des raisons liées au maintien de la sécurité des voyageurs ou en raison de l'injonction d'une autorité administrative. Dans un pareil cas, Allibert se réserve notamment le droit de modifier les dates, les horaires ou les itinéraires prévus si elle juge que la sécurité du voyageur ne peut être assurée, et ce sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité, autre que le remboursement des prestations non réalisées.

7/ MODALITES PARTICULIÈRES APPLICABLES AUX VOYAGES LIBERTÉ

7.1. Documents fournis par Allibert

Avant la date de départ et après le paiement de la totalité du prix du voyage, Allibert adressera aux voyageurs, sur la base d'un dossier pour 4 participants, les documents suivants :

- le guide de voyage comprenant un descriptif des étapes de chaque jour avec les repères et les indications de balisage si elles existent ;
- les numéros de téléphone des contacts utiles sur place ;
- les bons de réservation pour les transferts, les hébergements et le



transport des bagages ;

- la carte correspondante, ou le fond de carte numérisé.

Avertissement : le guide de voyage est établi selon les derniers éléments connus à la date de sa rédaction. Néanmoins, des impondérables et événements indépendants de notre volonté sont toujours possibles et peuvent entraîner une modification sur place.

Si le transport aérien a été choisi avec Allibert :

- pour un vol régulier, à réception des horaires, nous vous fournissons le billet d'avion et le dossier de voyage ;

- dans le cas particulier des vols affrétés, une convocation aérienne vous sera envoyée dans la semaine qui précède le départ ;

- pour tout billet d'avion émis avec votre accord, des frais d'annulation égaux à 100 % du prix du billet sont dus en cas d'annulation, quelle que soit la date.

7.2. Assurance

Chaque voyageur déclare avoir été pleinement informé par Allibert de l'importance fondamentale de ces couvertures et de la nécessité absolue d'en être muni avant le départ. En conséquence, la responsabilité d'Allibert ne saurait être recherchée si un ou plusieurs voyageur(s) n'a/n'ont pas souscrit d'assurance annulation et/ou d'assistance ou a/ ont souscrit une convention d'assurance insuffisante.

8/ RESPONSABILITÉ

8.1. Responsabilité civile professionnelle

Conformément à la réglementation de la profession, Allibert est assurée en responsabilité civile professionnelle auprès d'Allianz IARD : 1, cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris-La Défense Cedex.

8.2. Responsabilité d'Allibert

Allibert ne pourra être tenue pour responsable des conséquences des événements suivants :

— Perte ou vol des billets de transport par le(s) voyageur(s).

— Défaut de présentation auprès des autorités et/ou transporteurs (compagnies aériennes, etc.) des documents administratifs et/ ou sanitaires requis pour entreprendre le voyage et/ou franchir les frontières, conformément aux informations données par Allibert.

— Arrivée après l'horaire prévu à l'enregistrement et/ou à l'embarquement de tout trajet de transport notamment aérien. Aucun remboursement du billet de transport ne sera dû par Allibert dans cette hypothèse.

— Événements imprévisibles ou inévitables d'un tiers tels que : guerres,

troubles politiques, grèves extérieures à Allibert, émeutes étrangères à Allibert, incidents techniques ou administratifs extérieurs

à Allibert, encombrement de l'espace aérien, intempéries, retards (y compris dans les services d'expédition du courrier...), pannes, pertes ou vols de bagages ou d'autres effets personnels des voyageurs.

— Annulation imposée par des circonstances exceptionnelles et inévitables, et/ou pour des raisons liées au maintien de la sécurité des voyageurs, et/ou injonction d'une autorité administrative : dans cette hypothèse, Allibert se réserve le droit de modifier les dates, les horaires ou les itinéraires prévus à l'effet d'assurer la sécurité des voyageurs, sans recours possible de ces derniers.

En cas de mise en jeu de la responsabilité d'Allibert en raison des agissements des prestataires, il sera fait application des limites de dédommagement prévues par les conventions internationales, conformément à l'article L 211-17-IV du code du tourisme. Sauf en cas de préjudices corporels, la responsabilité financière maximale d'Allibert sera égale à trois fois le prix total du voyage.

Nous vous rappelons que la personne qui effectue l'inscription au nom et pour le compte des différents voyageurs au voyage s'engage à transmettre à chaque voyageur les informations fournies par Allibert concernant le voyage de sorte qu'Allibert ne puisse être tenue pour responsable de tout défaut ou omission dans la transmission de ces informations.

8.3. Risques encourus

Nous vous rappelons qu'Allibert organise des voyages sportifs, en terrain naturel dits "d'aventure", qui peuvent donc être plus ou moins éloignés des infrastructures d'assistance et dans des régions difficiles d'accès. Chaque voyageur doit se conformer aux conseils donnés dans les fiches techniques et par le guide-accompagnateur, ou dans le carnet de route. Chaque voyageur doit être conscient qu'il peut courir des risques de tout ordre dus aux conditions locales (mauvais état des routes et moyens de communication, éloignement des centres médicaux, situation politique ou sanitaire, etc.). Il les assume en toute connaissance de cause. De même, Allibert ne saurait être responsable de l'imprudence individuelle d'un ou de plusieurs voyageur(s), Allibert se réservant le droit d'exclure, à tout moment, un ou plusieurs voyageur(s) dont le comportement mettrait en danger la sécurité du groupe ou son bien-être, sans qu'aucune indemnité ne soit due au voyageur.

8.4. Conditions particulières applicables aux voyages Liberté

Le circuit s'effectue, dans la majorité des cas, sans accompagnateur et, à ce titre, sous l'entière responsabilité de chaque voyageur.

Chaque voyageur devra notamment :

- être capable de se repérer sur une carte avec du matériel d'orientation (boussole, GPS) ;

- se repérer à l'aide des balises éventuelles, des indications du dossier de voyage, et des cartes mises à sa disposition ;

- choisir un horaire de départ adapté à la durée des étapes et au rythme de marche de chaque voyageur, laissant un large créneau de sécurité ;

- se renseigner quotidiennement sur les conditions météorologiques, ainsi que sur les conditions de sécurité ;

- se présenter aux dates prévues dans les lieux d'hébergement indiqués au programme ;

- emporter l'équipement nécessaire à la réalisation du programme (l'équipement décrit par Allibert constitue un minimum conseillé) ;

- être en possession des polices d'assurance et d'assistance souscrites, ainsi que des documents administratifs et de police nécessaires (visa, passeport...);

- connaître les premiers gestes de secours d'urgence.

En cas d'obstacle au déroulement du programme prévu, nous vous invitons à prendre contact avec le correspondant d'Allibert, dont les coordonnées figurent dans le dossier de voyage. Il est conseillé aux voyageurs de posséder un téléphone portable utilisable depuis le pays concerné. Toute modification du programme à l'initiative d'un ou plusieurs voyageur(s) est réalisée sous sa/leur propre responsabilité et à ses/ leurs frais.

Ainsi, le circuit s'effectuant sans accompagnateur, la responsabilité d'Allibert ne saurait être engagée, notamment :

- en cas d'inobservation de l'une des recommandations précitées par un ou plusieurs voyageur(s) ;

- en cas d'erreur d'itinéraire commise par le(s) voyageur(s), de faute et/ou imprudence personnelle du/es voyageur(s) ;

- en cas d'incident ou d'accident survenu au cours du voyage non imputable à Allibert.

9/ CONDITIONS DE TRANSPORT

9.1. Identité du transporteur

L'identité du ou des transporteur(s) susceptible(s) d'assurer vos transports au cours de votre voyage figure sur le descriptif du voyage (page web) ou la fiche technique du voyage. En cas de



modification intervenant après votre inscription, Allibert s'engage à vous communiquer par tous moyens, dès qu'elle en aura connaissance, tout changement dans l'identité du ou des transporteurs, en particulier aérien(s). Conformément à notre obligation, nous vous informons que la liste européenne des compagnies aériennes interdites peut être consultée sur le site http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_fr

9.2. Changement d'horaires des transports

Nous ne connaissons pas les horaires exacts de vos transports (ex. : vols) au moment de la diffusion de notre offre de voyages. Pour vous permettre d'appréhender la durée effective de votre séjour et sauf autre précision dans le descriptif du voyage, le premier et le dernier jour du voyage sont généralement consacrés au transport.

Pour le transport aérien, nous vous informons que les horaires des vols peuvent varier jusqu'au départ du voyage et ce en fonction des autorisations de trafic données par les autorités compétentes aux compagnies. Pour éviter tout risque de confusion, nous vous communiquons les horaires dès qu'ils sont confirmés par la compagnie aérienne.

Les temps d'escale sont déterminés par les compagnies aériennes selon leurs plans de vol et ils peuvent être modifiés pour des motifs inhérents à la réglementation et à des circonstances extérieures au transporteur, sans que cela puisse constituer un motif d'annulation sans frais.

Tout vol peut intervenir à n'importe quelle heure du jour prévu et peut impliquer de se présenter à l'aéroport quelques heures avant le commencement de ce jour et au maximum 3 heures avant.

9.3. Changement d'itinéraire, de gare, port et/ou d'aéroport

Tout transporteur peut être amené à modifier sans préavis non seulement les horaires mais aussi l'itinéraire ainsi que les gares, ports et/ou aéroports de départ et de destination, notamment du fait d'incidents techniques, climatiques ou politiques extérieurs à Allibert ou de grèves extérieures à Allibert. Ces événements peuvent entraîner des retards, des annulations, ou des escales supplémentaires, changement d'appareils, de parcours. En cas de transport aérien, le voyageur détenant une carte d'embarquement demeure sous la protection et sous l'assistance de la compagnie aérienne.

9.4. Non-réalisation de la prestation

de transport

En cas de non-réalisation de la prestation de transport réservée du fait du voyageur, pour tout motif extérieur à Allibert, le billet de transport aller et/ou retour sera annulé par le transporteur. Le voyageur devra alors, pour pouvoir réaliser le déplacement, acheter à ses frais un ou plusieurs titres de transport. Pour les billets de transports aériens, les taxes et redevances d'embarquement des billets non consommés et entièrement payés sont remboursées sur demande (article L 224-66 du code de la consommation).

9.5. Retard/annulation des prestations de transport

En cas de retard dans le transport au départ ou au retour du voyage, et/ou dommage ou perte de bagages, refus d'embarquement, et/ou annulation de vol par la compagnie, nous recommandons au voyageur, pour lui permettre de faire valoir ses droits, de conserver tous les documents originaux (billets, cartes d'embarquement ou étiquette bagage...) et de solliciter du transporteur tout justificatif écrit.

Dans le cas où le(s) voyageur(s) décide(nt) de renoncer au voyage en raison de la survenance des modifications ci-dessus énoncées alors qu'elles n'affectent pas l'un des éléments essentiels du voyage, il lui sera facturé les frais d'annulation visés à l'article 5.1 ci-dessus.

9.6. Bagages

Chaque voyageur est tenu de conserver à tout moment avec lui et sous sa responsabilité les objets fragiles et précieux (lunettes, appareils électroniques, documents, etc.). Chaque voyageur doit veiller à la présence de ses bagages lors de l'organisation des transferts.

9.6.1. Transport aérien

La compagnie aérienne est seule responsable des dommages, vol, perte ou retard des bagages qui lui sont confiés. C'est auprès de ce transporteur que vous devez déclarer le sinistre le plus rapidement possible. Les conventions internationales de Montréal et Varsovie définissent les indemnités dues par le transporteur aérien en cas de perte ou d'endommagement des bagages.

9.6.2. Transport terrestre

Au cours du voyage, les bagages peuvent également être transportés par des moyens rudimentaires (dos de mule ou de chameau, toits de 4X4) et doivent être adaptés à ces conditions.

Si le voyage souscrit comprend du transport routier privé (minibus, voiture), les bagages du voyageur confiés

à Allibert ne doivent contenir aucune marchandise qui ne serait pas conforme à la réglementation douanière en vigueur en France. A cet égard, le voyageur reconnaît avoir pris connaissance de la liste des marchandises interdites ou soumises à des formalités particulières disponible sur le site : <https://www.douane.gouv.fr/fiche/objets-personnels-et-justificatifs-residents-de-lunion-europeenne> ainsi que des franchises applicables à certaines marchandises (tabac, alcool...). Allibert ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable de tout manquement du voyageur à la réglementation douanière.

En cas de perte ou de détérioration de bagages imputable à Allibert, le montant de l'indemnisation ne pourra être supérieur à 1 200 € par bagage et le voyageur sera remboursé sur présentation des justificatifs appropriés (factures). Le cas échéant, un taux de vétusté pourra être appliqué par Allibert et/ou l'assureur.

Allibert pourra s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité si la perte ou la détérioration du bagage est imputable au fait d'un tiers étranger au transport et/ou à une faute du voyageur.

9.7. Acheminement avant le départ et au retour du voyage

Pour chaque voyageur qui organise seul ses prestations pré et post-acheminement (transport, hôtel...) jusqu'au lieu de commencement du voyage et jusqu'à son domicile au retour du voyage, Allibert recommande d'acheter des prestations (titres de transport et autres...) modifiables et/ou remboursables et de prévoir des temps de transfert entre aéroports/ports/gares raisonnables.

En cas de survenance d'un fait imprévisible ou inévitable d'un tiers ou du fait du voyageur, qui modifierait les prestations du voyage souscrites chez Allibert et/ou impliquerait la modification des prestations réservées par le(s) voyageur(s) (non incluses dans votre voyage), Allibert ne saurait être tenue de rembourser les frais induits.

10/ INFORMATIONS PERSONNELLES

Les informations que vous nous transmettez sont enregistrées dans un fichier informatisé par Allibert Guides de Haute Montagne, SAS immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro 340 110 311, dont le siège social est situé : rue de Longifan - 38530 Chapareillan, en sa qualité de responsable de traitement. Certaines informations doivent être obligatoirement fournies à Allibert Guides de Haute Montagne lors de votre demande en vue de la souscription d'un voyage ; elles sont signalées de manière visible par un astérisque. A défaut de les



fournir, vos demandes ne pourront malheureusement pas être traitées. Les autres informations demandées sont facultatives. Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour nous permettre de vous proposer les prestations d'un contrat ayant pour objet la réalisation d'un voyage. Les informations personnelles collectées sont utilisées pour vous permettre d'accéder à toutes les informations concernant vos demandes de voyage ou vos voyages, l'exécution de vos demandes (devis, réalisation de prestations de voyage), vous proposer des services ou offres similaires susceptibles de vous intéresser, réaliser des statistiques, vous inscrire à votre demande à des newsletters et vous communiquer avec votre accord des informations relatives à Allibert Guides de Haute Montagne et ses partenaires (nouveauautés, produits et services, prospection commerciale et offres personnalisées). Nous tenons à vous informer qu'afin de permettre l'exécution de votre commande de prestations de voyage, vos données seront communiquées aux sociétés affiliées du Groupe et partenaires de Allibert Guides de Haute Montagne, fournisseurs des prestations de services réservées (hôteliers, transporteurs...) ou aux prestataires techniques (informatique, hébergement, distribution d'e-mails, prestataire de paiement en ligne, etc.), lesquels pourront être situés hors de l'Union européenne. Nos sociétés affiliées et/ou partenaires s'engagent à n'utiliser vos données personnelles que pour exécuter certaines tâches indispensables à la réalisation de votre voyage, dans le strict respect de vos droits en matière de protection des données personnelles et conformément à la législation en vigueur. Allibert Guides de Haute Montagne s'engage à ne pas transférer ni vendre des données à caractère personnel vous concernant à des tiers non partenaires.

Vos données sont conservées le temps de notre relation contractuelle et pour la durée nécessaire pour répondre à une obligation légale ou réglementaire. Conformément à la loi Informatique, fichiers et libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition (notamment à l'envoi de communications marketing), de rectification, de limitation et de suppression ainsi qu'un droit à la portabilité sur les données nominatives

vous concernant. Vous disposez également d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès. Ces droits s'exercent par courrier postal à l'adresse suivante : Allibert - service relations clients - ZA de Longifan - rue de Longifan - 38530 Chapareillan.

Allibert Guides de Haute Montagne a nommé un délégué à la protection des données dont les coordonnées sont : Allibert - service du délégué à la protection des données - ZA de Longifan - rue de Longifan - 38530 Chapareillan - dpd@allibert-trekking.com

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous considérez que nous ne respectons pas les réglementations applicables en matière de données personnelles. Pour plus d'informations sur notre manière de collecter et traiter vos données personnelles, veuillez consulter notre politique en matière de confidentialité et de cookies accessible sur le Site, rubrique "Confidentialité et cookies".

Conformément à l'article L 223-2 du code de la consommation, vous avez la possibilité de vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

11/ RÉCLAMATION

11.1 En cours de voyage

Nous vous invitons à contacter Allibert si vous constatez une non-conformité dans la réalisation des prestations de votre voyage, en composant notre numéro d'urgence dont les coordonnées vous seront communiquées sur les documents remis par Allibert. En cas de réclamation, il sera, le cas échéant, tenu compte de votre absence de signalement de toute non-conformité dans la réalisation des prestations au cours de votre voyage dès lors qu'elle pourrait avoir des conséquences financières.

11.2 Après votre voyage

Chaque voyageur a la possibilité d'adresser une réclamation sur les conditions de réalisation des prestations de son voyage par écrit à : Allibert - ZA de Longifan - 38530 Chapareillan, dans les meilleurs délais suivant la date de retour du voyage, accompagnée des pièces justificatives. Après avoir saisi notre service Clients et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai maximum de 60 jours, le voyageur peut saisir le médiateur du tourisme et du

voyage, dont les coordonnées sont les suivantes : MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80 303 - 75823 Paris Cedex 17. Toutes les modalités de saisine sont également disponibles sur le site internet: www.mtv.travel.

12/ MODIFICATIONS DES CONDITIONS DE VENTE

Allibert se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes conditions de vente à tout moment sans préavis. La version en vigueur est affichée sur le Site. La version des conditions de vente applicable à la réservation du voyage est celle en vigueur au jour de la réservation.

13/ DROITS DU VOYAGEUR

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme.

Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. Allibert Guides de Haute Montagne sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, Allibert Guides de Haute Montagne dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Pour plus d'informations sur les droits essentiels au titre de la directive (UE) 2015/2302 cliquez ici.

CONDITIONS DE VENTE MISES À JOUR AU 22 NOVEMBRE 2021.

ALLIBERT TREKKING
ZA de Longifan - 38530 Chapareillan
N° d'immatriculation IM 038100054 - N°
ORIAS 19000715 www.orias.fr SAS
ALLIBERT guides de haute montagne au
capital de 618 000 € RCS/SIREN
Grenoble 340 110 311
Garant: GROUPAMA-
132,ruedesTroisFontanot
92000 Nanterre
Assurance Responsabilité Civile et
Professionnelle :
MMA - 14, boulevard Marie-et-Alexandre
Oyon 72030 Le Mans Cedex 9 Contrat
n°146 161 560
Code APE 7911 Z Agrément Jeunesse et
Sports : 03895ET0009 IATA : 202 84 725